

모바일 S-CARD 신규 시스템 오픈

모바일 학생증/신분증(Mobile S-CARD)이 서울대학교 앱에 2019.03.01.자로 통합되었습니다.
현재 핸드폰에 설치되어 있는 S-CARD 앱을 삭제한 뒤 서울대학교 앱을 반드시 업데이트하여
모바일 S-CARD를 새로 발급 받으시기 바랍니다.

I 모바일 & USIM S-CARD 신규 발급 안내

1. 기존에 설치되어 있는 **S-CARD 앱 삭제**
2. **‘서울대학교’ 앱 업데이트 필수!!** (안드로이드 플레이스토어, 아이폰 앱스토어)
신입생은 ‘서울대학교’ 앱 설치(2019.03.01. 이전 설치자는 반드시 업데이트해야 함)
3. 서울대학교 앱 로그인(마이스누 포털 계정) ▶ 중앙 하단 신분증 아이콘 클릭
▶ 약관 동의 ▶ 모바일 S-CARD 발급
▶ 안드로이드폰 이동통신 3사 가입자는 USIM S-CARD가 발급되면 [USIM 발급] 글씨가 회색으로 바뀜

서울대학교 앱 설치



4. 신입생은 카드형 S-CARD를 3월 이내에 발급받아야 모바일 S-CARD 계속 사용 가능
5. 신규 S-CARD 웹사이트: scard1.snu.ac.kr

II 문의

1. 카톡: 010-3631-4951, 010-3494-0334 (업무시간 09:00-18:00)
 - 전산 전문가가 답변드립니다. (2019.3-4월 약 2개월간 한시적 운영)
 - 에러 나는 화면을 캡처하여 전송해 주세요. 빠른 응답 처리를 위해 전화를 받지 않을 수 있습니다.
2. 웹사이트 질의응답: scard1.snu.ac.kr (S-CARD 시스템 ▶ 게시판 ▶ Q&A)
3. 이메일: student@snu.ac.kr
4. 학생지원센터: 02-880-5248 또는 5249
 - ※ 학기 초 전화민원 폭주로 전화 연결이 어렵습니다. 전문가가 답변하는 1번(카톡)으로 문의 바랍니다.

Q. 기존 농협에서 발급한 카드형 S-CARD나 비금융 S-CARD 계속 사용할 수 있나요?

- ▶ 기존 S-CARD 모두 그대로 사용 가능합니다. 우리은행 카드로 바꾸실 필요 없고, 분실/훼손시 우리은행에서 재발급 하세요. 농협 계좌도 계속 사용가능합니다.

Q. 기존 S-CARD 앱 사용 가능한가요?

- ▶ 기존 S-CARD 앱 사용 시 출입통제의 모바일 S-CARD 인식이 안 되고 발급 차수 불일치 등에러가 납니다. 기존 S-CARD 앱을 삭제한 뒤 [서울대학교] 앱을 [업데이트]해서 모바일 S-CARD를 새로 발급받으세요. (서울대학교 앱 로그인 후 중앙 하단 신분증 아이콘 클릭)

Q. 중앙도서관이나 건물 출입 시 차수 정보가 안 맞는다고 나와요.

- ▶ 기존 S-CARD 앱 사용시 안 될 수 있으니 서울대학교 앱 업데이트 후 사용하세요. 계속 안 되시면 010-3631-4951, 010-3494-0334 로 카톡 주세요.

Q. 건물 출입통제시스템에 QR 코드 인식기가 새로 설치되었는데 기존 S-CARD 앱의 QR도 인식 하나요?

- ▶ 아니요. 기존 S-CARD 앱 QR 코드는 인식 못합니다. 반드시 [서울대학교]앱의 모바일 S-CARD를 사용해야 합니다.
- ▶ USIM S-CARD는 카드형과 기능이 동일하므로 출입통제시스템의 카드 대는 곳에 핸드폰을 대시면 됩니다. USIM S-CARD는 안드로이드 폰이면서 이동통신 3사 가입자만 사용가능합니다.

Q. 신입생인데 2월에 온라인 신청을 못했어요. 3월 18일(월) 이후 우리은행에서 신청 가능하다고 하는데 그 사이 학생증이 없어 불편해요.

- ▶ 우선 [서울대학교] 앱을 설치 후 모바일 & USIM S-CARD를 발급받으세요. 3월 이내에 카드형 S-CARD를 발급받지 않으면 모바일 및 USIM S-CARD 기능 모두 정지됩니다. 신청은 3/18 이후 우리은행 서울대지점 또는 임시영업소(두레문예관 2층)에서 가능합니다.

Q. 신입생인데 교내 식당에서 구성원 1,000원 할인 받고 싶은데 카드형 S-CARD를 못 받아서 등록을 못하고 있어요. 할인 받게 해 주세요.

- ▶ USIM S-CARD를 발급 받으셨으면 구성원 등록 기계에서 인식하니 바로 등록하시면 됩니다. 그 외 사용자는 생활협동조합 식당 직원분께 모바일 S-CARD를 보여주고 구성원 등록을 해 달라고 하세요. 나중에 카드형 S-CARD 발급 받으면 구성원 등록을 기계에서 다시 하셔야 합니다.

Q. 모바일 학생증/신분증 사용 불가 신분은?

- ▶ 퇴직교원, 퇴직직원, 기관계정, 일반인, 기타, 졸업생은 모바일 S-Card를 사용하실 수 없습니다.

Q. 다신분자 신분 변경에 따른 모바일 S-CARD 사용방법은?

- ▶ 서울대학교 앱 로그인 후 홈 화면의 상단메뉴(신분변경)을 통하여 신분을 변경 후 모바일 S-CARD를 사용 하실 수 있습니다.
- ▶ USIM S-CARD를 발급 후 신분을 변경하여 모바일 S-Card를 사용하려고 하는 경우 기존에 발급 받은 USIM카드는 삭제됩니다.

예: A신분으로 USIM 발급 후 신분 변경을 통해 B신분으로 변경 후

S-Card 메뉴 선택 시 B신분의 QR코드가 발급되며 A신분의 USIM 카드는 자동으로 삭제됨

Q. USIM S-CARD 발급에 대해 자세히 알려주세요.

- ▶ 카드형 S-CARD와 기능이 동일합니다.(금융 기능 제외)
안드로이드폰 및 이동통신 3사 가입자만 발급가능합니다.(아이폰 사용자 발급 불가)
- ▶ USIM S-CARD가 발급되면 글씨가 회색(그림 내 ①)으로 바뀌면서 왼쪽 상단에 USIM(그림 내 ②)으로 글씨가 뜹니다.
웹사이트 scard1.snu.ac.kr의 [내 S-CARD 관리]에서 발급차수 확인가능합니다.
- ▶ 사용 통신사와 단말기종류가 불일치하는 경우 발급이 불가능한 경우가 있습니다. 그런 경우 단말기와 USIM 종류를 맞추어 사용하여야 합니다.
USIM 재발급 또는 단말기 변경 필요(예: KT용 단말기에 SK USIM 사용 하는 경우)
- ▶ 사용 통신사에 따라 필수앱 설치가 필요합니다. 필수앱이 설치된 사용자는 다시 설치하지 않습니다. (LG폰의 경우 단말기에 따라 기본적으로 설치된 경우가 있습니다)
- ▶ USIM S-CARD는 1일 1회만 발급 가능합니다.
USIM카드를 발급 후 재발급 받으려면 24시간 이후 발급이 가능합니다.
(하루 동안 같은 아이디로 여러 단말기에 USIM S-CARD 설치 불가)



Q. QR 코드 캡처해서 사용가능한가요?

- ▶ QR 코드는 3분마다 자동 재발급되며 QR코드를 화면 캡처하여 저장하여도 3분 후에는 사용이 불가능합니다.

Q. 분실 신고는 어디에서 하나요?

- ▶ 서울대학교 앱의 모바일 S-CARD 실행 후 왼쪽상단 [카드분실] 클릭
또는 <https://scard1.snu.ac.kr> 에 접속하여 [내 S-CARD관리]에서 분실한 카드 신고를 진행합니다.
분실/훼손 처리 된 카드는 사용이 불가능합니다. 금융기능 정지 신고는 우리카드사에 신청하세요.

Q. 농협에서 발급받은 S-CARD를 분실해서 재발급 받으려고 합니다. 농협 계좌와 체크카드는 계속 사용하고 싶어요. 농협에서 S-CARD 재발급을 받을 수는 없나요?

- ▶ 2019. 3월 이후 농협에서 S-CARD 재발급은 불가합니다. 농협카드를 계속 사용하길 원하시면 일반체크카드를 발급 받으셔서 사용하세요. 농협계좌도 계속 사용 가능합니다. S-CARD는 우리은행에서만 발급가능 합니다.

Q. 우리은행 S-CARD와 농협계좌 연동 가능한가요?

▶ 은행이 달라서 불가능합니다.

Q. S-CARD 발급을 위해 어느 우리은행으로 가야 하나요?

▶ 우리은행 서울대지점(신양인문학술정보관, 인문대 4동)

※ 개강 후 2주간(03.04.(월)- 15.(금))은 신입생 온라인 신청자 S-CARD 교부만 하므로 재발급은
임시영업소 또는 이동점포(버스) 이용

※ 신입생 온라인 미신청자는 3.18(월) 이후 방문(모바일 S-CARD 이용 가능)

▶ 우리은행 임시영업소(두레문예관 67동 2층)

- 운영기간: 2019.02.19.(화)부터 약 1-2개월(운영기간 종료 시 별도 공지)

▶ 우리은행 이동점포(버스)

- 운영기간: 2019.3.4.(월)-3.15(금) (2주 간)

- 위치: (관악캠퍼스) IBK커뮤니케이션센터(64동) 근처 순환도로(영업시간 09:00-16:00)

(연건캠퍼스) 의과대학 의과학관 앞(영업시간: (1주차)10:30-18:30 (2주차) 10:30-16:00)

▶ 우리은행 원남동지점 (연건캠퍼스)

- 업무개시일: 2019.03.11.(월)

- 주소: 서울특별시 종로구 창경궁로 136(원남동)

Q. 후불교통카드 사용 연령? ▶ 만 18세 이상

Q. 직장 다녀서 우리은행에 S-CARD 받으러 갈 시간이 없어요.
대신 수령가능한가요?

▶ 금융카드라 본인이 직접 수령해야 합니다.

Q. S-CARD 디자인 변경?

▶ S-CARD 학칙 규정에 의거하여 디자인
변경은 없습니다. 다만, 은행 변경으로
은행 로고 및 Master card(기존 VISA)가
변경되었습니다.

우리은행 ATM기 현황 (관악캠퍼스)	
4동	인문대 신양인문학술정보관 우리은행지점(2대)
113동	동원생활관
302동	공과대학 302동
900동	대학원 생활관 1층
500동	자연과학대학 로비
940동	연구공원본관 1층
32-1동	해동학술관
65동	교수회관
62동	도서관(ATM 코너) (설치 예정)
63동	학생회관(외부부스) (설치 예정)

✓ 연건캠퍼스 내 우리은행 ATM기 설치 협의 중