2019년도 서울대학교 교육수요자 만족도 조사 기본계획

Ⅰ 추진 배경

□ **교육수요자 만족도 조사를 통한 수요자 중심 교육 구현 및 교육의 질 제고**

○ 교육수요자의 요구를 파악하여 공론화 하고, **학내 정책반영을 통한 개선 노력**으로 **수요자 중심 교육** 구현 필요

○ 교육과정, 학생복지, 행정 및 시설 등 **대학 생활 전반**에 대해 조사하여 **대학교육의 질 제고**를 위한 **정책결정**의 **기초자료**로 활용

□ **각종 대학평가의 '교육수요자 만족도' 지표 평가 대비**

○ **2018년 교육부 대학 기본역량 진단**에 앞서 **2017년**에 동 조사를 **최초 시행**하였으며, 조사결과를 **진단 자료**로 활용

○ 향후 예정된 **대학평가***를 대비하여 **지속적인 조사 수행** 및 **환류 추진** 필요

* 교육부 대학 기본역량 진단('21), 대교협 3주기 대학기관평가인증('21)

Ⅱ 2019년도 교육수요자 만족도 조사 기본계획(안)

◇ 2018년도 조사 대비 주요 변경사항 ◇

- **설문대상 확대**: (2018년) 학부생 → (2019년) 학부생 및 **대학원생**
- **행정조직 성과평가 연계**: 학부생 설문항목에 행정부서별 대표문항을 추가하고, 해당 문항에 대한 만족도 조사 결과를 행정조직 성과평가의 평가지표로 활용

1. 조사 개요

□ **조사 주체**

○ **(기획과)** 기본계획 수립 및 예산 확보, 조사 실무기관 선정, 환류계획 수립 등 컨트롤타워 역할

○ **(교육연구소)** 문항설계, 조사 시행, 결과 분석 및 보고서 작성

※ 조사 책임자: 사범대학 교육학과 임철일 교수

□ **조사 대상**

○ 학부 및 **대학원** 신입생, 재학생, 졸업생(2년 이내 졸업생)

- 조사 대상을 **대학원생**까지 확대하여 **더욱 다양한 교육수요자 요구 확인**

※ '18년도 조사결과 보고(확대간부회의(19.04.30.)) 시 총장님 지시사항

□ **조사 시기**

○ 대학원생 설문문항 개발 일정을 고려하여 **학부생 및 대학원생 조사 시기 이원화**

- (학부생) 2019. 12월 초 ~ 12월 중순
- (대학원생) 2020. 1월 중순 ~ 1월 말

※ 대학원생 조사 시기(동계방학)에 따라 응답률이 저조한 경우 2020. 3월 경 추가 조사 실시 고려

2. 조사 절차 및 방법

□ **조사 흐름도**

기획과, 유관부서(기관), 교육연구소	⇒	기획과, 교육연구소	⇒	교육연구소	⇒
· 기본계획 수립(기획과) · 문항설계: 설문문항 구체화		· 설문조사 시행		· 조사결과 분석 및 결과보고서 작성	

기획과	⇒	기획과	⇒	유관부서(기관)
· 학부생 조사 문항 중 부서(기관)별 대표문항을 행정조직 성과평가의 성과지표로 활용		· 조사결과 학내 공유 · 환류 추진 권고		· 개선방안 검토 및 환류 추진

□ **조사 절차별 세부 방법**

○ **조사기획, 문항설계 및 조사시행**

- **(기획과)** 기본계획 수립, 예산 확보, 조사 실무기관 선정 등
- **(유관부서↔교육연구소) 유관부서별 대표문항***을 선정하고, **해당 문항 만족도 결과**를 **행정조직 성과평가**의 **성과지표**로 활용

* 대표문항은 유관부서(기관) 담당자 의견수렴을 거쳐 선정

- **(기획과, 교육연구소)** 설문조사 시행(이메일, SMS 등)

○ **조사결과 분석 및 결과보고서 작성**

- **(교육연구소)** 설문으로 확보된 데이터를 다양한 측면(조사 분야별, 대상별, 대학별 등)에서 분석하여 **결과 보고서** 작성
- **(기획과)** 유관부서별 **대표문항 만족도 결과**를 추출하여 **행정조직 성과평가**에 반영

○ **조사결과 공유 및 환류 추진**

- **(기획과)** 조사결과 **확대간부회의, 학사위원회** 보고 및 **환류 추진**
- **(유관부서) 만족도가 낮은 문항** 등에 대해 **개선방안 검토·시행**

□ **기타사항**

○ **차기** 조사부터 **주관기관**을 **대학혁신센터**로 변경

- **교육수요자의 요구**를 **심층적**으로 파악하여, **교육·행정서비스 혁신**을 보다 **전략적**으로 추진

Ⅲ 향후 추진 일정

□ **조사설계 및 설문문항 개발**

○ (학부생) 2019. 11월 ~ 12월

○ (대학원생) 2019. 11월 ~ 202. 1월

□ **교육수요자 만족도 조사 실시**

○ (학부생) 2019. 12월 중순 ~ 2020. 1월 초

○ (대학원생) 2020. 1월 중

※ 대학원생 조사 시기(동계방학)에 따라 응답률이 저조한 경우 2020. 3월 경 추가조사 실시 고려

□ **조사 결과보고서 완성 및 학내 공유**

○ (학부생) 2020. 3월 중

○ (대학원생) 2020. 4월 중

□ **조사결과에 대한 환류 추진** : 2020. 4월 말 ~